



**NEMZETI  
KÖZSZOLGÁLATI  
EGYETEM**

LUDOVIKA

Közigazgatási Továbbképzési Intézet

## **JELENTÉS**

# **A KÖZIGAZGATÁSI SZERVEK 2020. ÉVI INTÉZMÉNYI TOVÁBBKÉPZÉSI TERVEINEK ORSZÁGOS ÖSSZESÍTÉSÉRŐL**

**(2020. március 20-ig beérkezett intézményi tervek összesítése)**

1

**2020. március 31.**

## Tartalomjegyzék

1. Vezetői összefoglaló.....	3
2. Továbbképzési tervek összesítésének jogszabályi háttere.....	4
3. A 2020. évi tervezési sajátosságok .....	5
4. A 2020. március 20-ig beérkezett éves továbbképzési tervek összesített számadatai .....	6
4.1. A beérkezett éves továbbképzési tervek fő mutatói.....	6
4.2. Továbbképzési programok számadatai .....	7
4.3. Kötelező továbbképzések.....	9
4.4. Leggyakrabban betervezett programok .....	10
4.5. Kompetenciamérési mutatók .....	11
4.6. Tervezés módszertana szerinti mutatók .....	11

## 1. Vezetői összefoglaló

Jelen tervösszesítés a Probono rendszerben 2020. március 20-ig rögzített éves tervek összesítését tartalmazza és elemzi. Ez a *közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: 273/2012. Korm. rendelet) és a *fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 86/2019. (IV. 23.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: 86/2019. Korm. rendelet) hatálya alá tartozó szervek terveit teljes körűen, míg a *kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek kötelező képzéséről, továbbképzéséről, átképzéséről, valamint a közigazgatási vezetőképzéséről szóló 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet* (a továbbiakban: 338/2019. Korm. rendelet) hatálya alá tartozó szervek terveit részlegesen tartalmazza. A teljes körű országos tervösszesítés a 338/2019. Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek 2020. május 15-ei tervezési határidejének lejártát követően lehetséges.

2020. március 20-ig összesen **1 163 közigazgatási szerv** rögzített tisztviselői számára éves továbbképzési tervet. A tervekészítők összesen **48 493 fő tisztviselő részére** készítettek **éves egyéni továbbképzési tervet**, amelyekben mindösszesen **124 313 továbbképzési program** került betervezésre.

Az elérhető **továbbképzési programokból** eddig mindösszesen **618 program került be az egyéni továbbképzési tervekbe**, amelyekből **153 db** (107 879 db programterv) az Egyetem által nyújtott saját fejlesztésű **közszolgálati továbbképzési program, 465 db** (16 434 db programterv) pedig a közigazgatási szervek **belső továbbképzése**.

A tervekészítők a 618 db továbbképzési programot (közszolgálati és belső) összesen **124 313 alkalommal** vették fel a tisztviselők éves egyéni továbbképzési tervébe, ami **átlagosan 2,56 programot** jelent tisztviselőnként.

Az Egyetem által kínált közszolgálati továbbképzési programokat – 2020. március 20-ig – **107 879 alkalommal**, a közigazgatási szervek belső továbbképzéseit **16 434 alkalommal** rögzítették a tervekben, ez mindösszesen 124 313 programtervet jelent.

A képzési tervekbe felvett programok 89,66%-a **e-learning** módszertanon alapuló továbbképzés (**111 456 db programterv**), ezt követik a **jelenléti képzések** (8,98% - **11 160 db programterv**), a legkisebb részt pedig a **blended learning** módszertanon alapuló képzések (1,37% - **1 697 db programterv**) alkotják.

A kötelező közszolgálati továbbképzésekre készült tervek száma összesen 19 446. Ezen belül **az Alaptörvény értékeit** bemutató kötelező közszolgálati továbbképzést ez ideig **összesen 5 586 fő tisztviselő** számára tervezték be a tervekészítők, míg a nyolc korrupció-megelőzés témakörben kínált kötelező programra 13 860 terv készült.

2020. évben (2020. március 20-ig) **1 400<sup>1</sup> fő tisztviselő vett részt kompetenciamérésben**. Ezen belül **1 386 fő** mérte meg a jártasságát **önértékeléssel** (összesen **4 535 alkalommal**), **507 fő tisztviselő** pedig **méréssel** (összesen **1 384 alkalommal**).

---

<sup>1</sup> Több tisztviselő mindkét módszerrel megmérte valamely kompetenciában való jártasságát, ezért a méréssel, illetve önértékeléssel elvégzett kompetenciamérésben együttesen részt vevő tisztviselői szám nem egyezik meg a mérésben és önértékelésben részt vevő tisztviselők számával.

**Az új, 2019-től elérhető igényalapú tervezési módszertan jelentős eredményeként** értékelhető, hogy e tervezési lehetőség szerint **az eddig beérkezett tervek viszonylatában** 746 szervezet 22 920 tisztviselője (a tisztviselők 47,25%-a) összesen **62 439 db** képzési programot (a programtervek 50,23%-a) igényelt. A megigényelt programtervekből **a munkáltatók 22 435 tisztviselő** (97,88%) **60 121 db** (96,29%) **programtervét jóváhagyták.**

## **2. Továbbképzési tervek összesítésének jogszabályi háttere**

A tisztviselők továbbképzése tervszerűen, továbbképzési tervek alapján történik. A továbbképzési tervek tartalmazzák a tanulmányi kötelezettség teljesítésének alapjául szolgáló közszolgálati és belső továbbképzési programokat, amelyek az egyéni továbbképzési tervekben realizálódnak. Az egyéni továbbképzési tervek elkészítéséről a munkáltatói jogkör gyakorlója gondoskodik a Nemzeti Közsolgálati Egyetem (a továbbiakban: Egyetem) által biztosított Probono informatikai alkalmazás használatával, tárgyév február 1-je és március 15-e között. Az intézményi éves továbbképzési terv a tárgyévben a közigazgatási szervnél foglalkoztatott tisztviselők egyéni továbbképzési terveinek összesítésével keletkezik. Az Országos Tervösszesítés tartalmazza és összegezi a tervekészítők által készített intézményi tervekben szereplő képzési programokat.

A 2019-2020. évi jogi szabályozás módosulása számos változást eredményezett az intézményi továbbképzési tervek elkészítésének vonatkozásában:

- A 273/2012. Korm. rendelet megtartotta azt a gyakorlatot, amely szerint **a közigazgatási szervek éves továbbképzési tervüket tárgyév március 15-ig küldik meg az Egyetem részére** [21. § (1)], melyeket **az Egyetem összesíti** [6. § b) pont *bd* alpont].
- 2019. év második felében bevezetésre került a 86/2019. Korm. rendelet, amely **a tervezés tekintetében a területi kormányzati igazgatási szervek részére a tárgyév március 15-ei határidőt jelöli meg az intézményi továbbképzési tervek Egyetem részére történő megküldésére** [18. § (1)]. A tervek **összesítését tárgyév március 31-ig el kell végezni** [18. § (2)].
- *Szintén új szabályokat eszközölt a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet* bevezetése, amely a központi kormányzati igazgatási szervek számára tárgyév március 15-ét jelöli meg annak határidejeként, hogy intézményi továbbképzési tervüket az Egyetem részére megküldjék [11. § (1)]. **Ezt a határidőt a 2020. évi intézményi továbbképzési tervek vonatkozásában a jogalkotó 2020. május 15-re módosította** [16. § (3)]. **A tervek országos szintű összesítéséről a rendelet nem rendelkezik.**

Összességében megállapítható, hogy a három rendelet a közigazgatási szervek éves intézményi továbbképzési terveinek országos összesítésére vonatkozóan nem ad egységes és egyértelmű utasítást. **Tekintettel a hatályos szabályozásra az Egyetem a tervek összesítését a jogszabályoknak megfelelően 2020-ban két alkalommal - 2020. március 31. és 2020. május 31. időpontokban - összesíti.**

A közszolgálati továbbképzési rendszer keretében a 273/2012. Korm. rendelet, valamint a 86/2019. Korm. rendelet hatálya alá tartozó közigazgatási szervek vonatkozásában a 2020. évi egyéni továbbképzési tervek összeállítása 2020. február 1. - 2020. március 15. között a Probono rendszer felületén a tervkészítő közigazgatási szervek részéről megtörtént. A 338/2019. Korm. rendelet hatálya alá tartozó központi közigazgatási szervek vonatkozásában a tervkészítés 2020. május 15-én zárul.

**Jelen tervösszesítés a Probono rendszerben 2020. március 20-ig rögzített éves tervek összesítését tartalmazza és elemzi**, amely a 273/2012. Korm. rendelet és a 86/2019. Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek terveit teljes körűen, a 338/2019. Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek terveit pedig részlegesen tartalmazza. **A teljes körű országos tervösszesítés 2020. május 15-ét követően lehetséges.** A tervek év közbeni módosítására mindhárom Korm. rendelet lehetőséget biztosít a tervkészítő szervek számára.

### **3. A 2020. évi tervezési sajátosságok**

A tárgyévi tervezési időszak a 273/2012. Korm. rendelet hatálya alá tartozó tervkészítő szerveknél 2020. február 1-jén kezdődött és 2019. március 15-én zárult. A 86/2019. Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek esetében 2020. február 1-jén kezdődött és 2019. február 28-án zárult a tervezési időszak; a tervkészítők a terveket 2020. március 15-ei határidőre voltak kötelesek megküldeni az egyetem részére. A 338/2019. Korm. rendelet hatálya alá tartozó tervkészítő szervek részére 2020. február 1. és 2020. május 15. közötti határidő áll rendelkezésre a tervek elkészítéséhez. A tervek év közbeni módosítására mindhárom Korm. rendelet lehetőséget biztosít a tervkészítő szervek számára.

A tervezés megkönnyítése érdekében az Egyetem az egyes Korm. rendeletek hatálya alá tartozó tervkészítők részére külön-külön módszertani útmutatót tett közzé, melyben bemutatásra kerültek a 2020. évi tervezési sajátosságok, a Probono rendszer tervezési és programigénylési felülete, valamint a továbbképzési kötelezettség teljesítésének rendje is. A folyamatok felhasználó oldali támogatása érdekében – a referensi útmutató mellett - tervezési útmutató készült a tisztviselők számára is, amelyben ismertetésre került a kompetenciaméréssel és önértékeléssel támogatott programigénylés, illetve a személyre szabott kompetenciafejlesztést biztosító képzésválasztás rendszere.

A kompetenciamérésre a Probono felületéről 2019. óta elérhető **Egyéni Tisztviselői Kompetenciamérés (ETK) rendszere szolgál**, amely lehetőséget biztosít arra, hogy a tisztviselők továbbképzésében a tisztviselői és a munkáltatói igények egyaránt megjelenhessenek. Az egyes közszolgálati továbbképzési programok csoportosításra kerültek szakmai és vezetői kompetenciák fejlesztésére való alkalmasságuk szerint, ezáltal lehetőséget biztosítva arra, hogy célirányosan közszolgálat-specifikus szakmai és/vagy vezetői kompetenciákat **fejlesztő képzési programokat választhassanak a tisztviselők az egyéni fejlesztési tervük elkészítéséhez.** Az egyéni tanulási utat támogató új rendszerben a közszolgálati továbbképzésre kötelezett tisztviselők – a képzéstervezést megelőzően – **megmérhették** a munkafeladataik ellátásához szükséges **kompetenciákon belüli jártasságuk szintjét önértékeléssel és/vagy feladatalapú méréssel** (együttesen kompetenciamérés).

A tervekészítők az éves egyéni továbbképzési tervek összeállítását – 2019. óta - **igényalapú tervezési módszerrel** vagy **előíró típusú tervezési módszerrel** végezhetik el. A tisztviselők számára a szakmai kompetenciák fejlesztésére való alkalmasságuk szerint csoportosításra kerültek a közszolgálati továbbképzési programok, ami megteremtette annak a lehetőségét, hogy **az igényalapú tervezés során** a tisztviselők célirányos közszolgálat-specifikus szakmai és/vagy vezetői kompetenciákat fejlesztő képzési programokat válasszanak. Az igényalapú tervezési módszertan szerint a tisztviselő az aktuális programkínálatban szereplő képzések közül kiválaszthatja azt a képzést, amelyet szeretne elvégezni, és ezt az igényét a Probono rendszeren keresztül jelzi a munkáltató felé az intézmény képzési referense által. A képzési referens a tisztviselői igényre vonatkozóan rögzíti a vezető jóváhagyó vagy elutasító döntését. Jóváhagyás esetén a képzés bekerül a tisztviselő egyéni továbbképzési tervébe. Amennyiben nem kerül jóváhagyásra az adott programra vonatkozó tisztviselői igény, a program nem kerül be a tisztviselő képzési tervébe. A korábbi tervezési időszakokból a tervekészítők számára már ismertté vált **előíró típusú tervezési módszertan** keretében az egyéni továbbképzési tervek összeállítása a közszolgálati továbbképzési programjegyzékről történő hagyományos képzésválasztásra alapozott tervezéssel történik, a továbbképzési programok tisztviselőkhöz rendelésével.

A 2020. évi egyéni továbbképzési tervek összeállítása a Probono rendszer felületén történik. Ebben a tervezési időszakban a 2020. február 1-jén aktuális továbbképzési programkínálatban szereplő képzések közül választhatnak a tervekészítők.

A tervekészítők az elkészített éves intézményi továbbképzési terveket elektronikus úton küldik meg az Egyetem részére. Az Egyetem a beküldött terveket ellenőrzi és a hiányosan beküldött terveket hiánypótlásra visszaküldi a tervekészítők számára.

Tekintettel a kialakult járványügyi veszélyhelyzetre, a jelenléti képzési formában megvalósuló közszolgálati továbbképzések meghirdetése az eddigi gyakorlattól eltérő módon valósul majd meg. A képzési programok meghirdetéséről a képzési referensek részére az Egyetem folyamatos tájékoztatást nyújt. Az e-learning módszertanra épülő közszolgálati továbbképzések meghirdetése 2020. március 24-től megkezdődött és folyamatosan, ütemezetten történik.

#### **4. A 2020. március 20-ig beérkezett éves továbbképzési tervek összesített számadatai**

A Probono rendszerben 2020. március 20-ig rögzített éves továbbképzési tervek fontosabb összesített statisztikai mutatói az alábbiakban foglalhatók össze.

##### **4.1. A beérkezett éves továbbképzési tervek fő mutatói**

2020. március 20-ig összesen **1 163 közigazgatási szerv** készített tisztviselői számára éves továbbképzési tervet. (A központi kormányzati igazgatási szervek tervei részlegesek és nem teljes körűek.) A tervekészítők összesen **48 493 fő tisztviselő részére** készítettek **éves egyéni továbbképzési tervet**, amelyekben mindösszesen **124 313 továbbképzési program** került betervezésre.

Az alábbi táblázat a 2020. évi tervekészítés eddigi fő számadatait mutatja be, amelynél a tervekészítő szerveket a vonatkozó kormányrendeletek hatálya szerint bontottunk három csoportba:

A tervekészítő szervek	Továbbképzési tervet készítő intézmények száma (db)	Éves egyéni továbbképzési tervek száma (db)	Egyéni továbbképzési tervekben szereplő programtervek száma (db)
Kit. hatálya alá tartozó központi kormányzati igazgatási szervek (338/2019. Korm. rendelet) <sup>2</sup>	42	3 118	5 590
Kit. hatálya alá tartozó területi kormányzati igazgatási szervek (86/2019. Korm. rendelet)	20	24 739	67 173
Kttv. hatálya alá tartozó szervek (273/2012. Korm. rendelet)	1 101	20 636	51 550
<b>Összesen:</b>	<b>1 163</b>	<b>48 493</b>	<b>124 313</b>

1. számú táblázat: A 2020. évi tervekészítés főbb számadatai a 2020.03.20-ig benyújtott intézményi tervek vonatkozásában (Forrás: Probono nyilvántartás, 2020.03.20.)

#### 4.2. Továbbképzési programok számadatai

Az elérhető továbbképzési programokból eddig mindösszesen **618 program került be az egyéni továbbképzési tervekbe**, amelyekből **153 db** (107.879 db programterv) az Egyetem által nyújtott saját fejlesztésű **közszolgálati továbbképzési program**, **465 db** (16.434 db programterv) pedig a közigazgatási szervek **belső továbbképzése**.

A tervekészítők a 618 db továbbképzési programot (közszolgálati és belső) összesen **124 313 alkalommal** vették fel a tisztviselők éves egyéni továbbképzési tervébe, ami **átlagosan 2,56 programot** jelent tisztviselőnként.

Az alábbi táblázatok a 2020. évi egyéni képzési tervekbe betervezett programok megoszlását mutatják, a képzések típusa és módszertana szerinti különböző bontásokban:

A betervezett továbbképzési programok száma típus és módszertan szerint	Közszolgálati továbbképzések (db)	Belső továbbképzések (db)	Összesen (db)
E-learning	114	74	188
Blended learning	17	28	45
Jelenléti	22	363	377
<b>Összesen</b>	<b>153</b>	<b>465</b>	<b>618</b>

2. sz. táblázat: A 2020.03.20-ig elkészült 2020. évi tervekben szereplő továbbképzési programok száma a programok típusa és módszertana szerinti bontásban (Forrás: Probono, 2020.03.20.)

A betervezett közszolgálati továbbképzési programok száma típus és módszertan szerint	Általános közigazgatási ismeretek (db)	Szakmai és kompetencia-fejlesztő ismeretek (db)	Vezetői ismeretek (db)	Összesen (db)
E-learning	50	62	2	114
Blended learning	0	5	12	17
Jelenléti	8	8	6	22
<b>Összesen</b>	<b>58</b>	<b>75</b>	<b>20</b>	<b>153</b>

3. sz. táblázat: A 2020.03.20-ig elkészült 2020. évi tervekben szereplő közszolgálati továbbképzési programok száma a programok tárgya és módszertana szerinti bontásban (Forrás: Probono, 2020.03.20.)

<sup>2</sup> A központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi, helyi szerveinél foglalkoztatott kormánytisztviselők egyéni tervei az összesítésben nem teljesértékűen szerepelnek, esetükben az éves tervek elkészítését a jogalkotó egy későbbi időpontra tűzte ki.

A 2020. évi programkínálatban képzési módszertant tekintve – mind a közszolgálati, mind a belső képzések vonatkozásában - háromféle képzéstípus szerepel: **e-learning, blended learning, és jelenléti típusú képzések**. Az Egyetem kínálatában a hangsúly egyre inkább az e-learning képzések irányában tolódik el, míg a belső képzések esetében a jelenléti képzések dominálnak. Ennek magyarázata, hogy a közigazgatási szervek belső képzései elsődlegesen a szervezetre/szakterületre szabott speciális, kisebb tisztviselői kört érintő szakmai ismereteket nyújtó képzésekre fókuszálnak, amelyek esetében gyakran lehet szükség kisebb módosításokra, hatályosításra a jogszabályi változásokkal összefüggésben. A közszolgálati továbbképzések ugyanakkor szélesebb tisztviselői kör számára készülnek (országos lefedettséggel), és elsősorban általános közigazgatási ismeretek, készségek elsajátítására irányulnak. Előbbire alkalmasabb lehet a jelenléti képzési forma, utóbbira az e-learning képzési forma. Emellett az e-learning programok fejlesztése a jelenléti programokéhoz képest lényegesen idő- és költségigényesebb, továbbá speciális szakismeretet is igényel, amelynek biztosításához a szervek kapacitásai és forrásai korlátozottabbak, mint az Egyetem esetében.

A következő táblázat a 2020. március 20-ig benyújtott intézményi tervekben szereplő programtervek számának megoszlását mutatja be a képzések típusa (közszolgálati és belső), valamint módszertana (e-learning, blended learning, jelenléti) szerinti bontásban:

<b>A programtervek száma és megoszlása tervekészítők típusa és képzési módszertan szerint</b>	Kit. hatálya alá tartozó központi kormányzati igazgatási szervek (338/2019. Korm. rendelet)(db)	Kit. hatálya alá tartozó területi szervek (86/2019. Korm. rendelet) (db)	Kttv. hatálya alá tartozó szervek (273/2012. Korm. rendelet) (db)	<b>Összes programtervek száma (db)</b>
<b>KÖZSZOGLÁLATI TOVÁBBKÉPZÉSEK</b>	<b>3 119</b>	<b>56 862</b>	<b>47 899</b>	<b>107 879</b>
E-learning	2 543	55 884	45 787	104 214
Blended learning	123	306	672	919
Jelenléti	453	672	1 621	2 746
<b>BELŐ TOVÁBBKÉPZÉSEK</b>	<b>2 471</b>	<b>10 311</b>	<b>3 652</b>	<b>16 434</b>
E-learning	668	5 435	1 139	7 242
Blended learning	4	38	736	778
Jelenléti	1 799	4 838	1 777	8 414
<b>MINDÖSSZESEN</b>	<b>5 590</b>	<b>67 173</b>	<b>51 551</b>	<b>124 313</b>
E-learning összesen	3 211	61 319	46 926	111 456
Blended learning összesen	127	344	1 226	1 697
Jelenlét összesen	2 252	5 510	3 398	11 160

**4. sz. táblázat: A 2020.03.20-ig elkészült 2020. évi intézményi tervekben szereplő belső továbbképzési programtervek száma tervekészítő szervek típusa, valamint a programok típusa és módszertana szerinti bontásban (Forrás: Probono, 2020.03.20.)**

Az Egyetem által kínált közszolgálati továbbképzési programokat – 2020. március 20-ig – **107 879 alkalommal**, a közigazgatási szervek belső továbbképzéseit **16 434 alkalommal** rögzítették a tervekben, ez mindösszesen 124 313 programterv.

A képzési tervekbe felvett programok 89,66%-a **e-learning** módszertanon alapuló továbbképzés (**111 456 db programterv**), ezt követik a **jelenléti képzések** (8,98% -



**11 160 db programterv**), a legkisebb részt pedig a **blended learning** módszertanon alapuló képzések (1,37% - **1 697 db programterv**) alkotják. A képzési tervek számának alakulásában jelentős szerepe van a képző intézmények által meghirdetett keretszámoknak, hiszen amíg a tisztán e-learning kurzusok korlátozás nélkül felvehetőek a képzési tervekbe, addig a *blended típusú* és a *jelenléti képzések* esetében a rendelkezésre álló helyek korlátozottak. A korlátozásra azért van szükség, mert ezen képzéstípusok megszervezése emberi erőforrást (szervezői és oktatói) igényel, illetve a képzések módszertanához igazodó technikai feltételek biztosítását is megköveteli.

### 4.3. Kötelező továbbképzések

A tisztviselők számára továbbképzési időszakonként előírható a vonatkozó jogszabályok alapján **kötelezően teljesítendő továbbképzés** is. 2020. évre a 273/2012. Korm. rendelet legalább egy, a korrupció-megelőzés témakörét érintő közszolgálati továbbképzés kötelező teljesítését, és legalább egy, az Alaptörvény értékeit bemutató közszolgálati továbbképzés teljesítését írja elő [Rendelet 9/A. és 9/B. §], amely rendelkezés a 86/2019. Korm. rendelet hatálya alá tartozó tisztviselőkre is vonatkozik. (A 338/2019. Korm. rendelet nem ír elő kötelezően teljesítendő továbbképzéseket, de a központi kormányzati közigazgatási szervek is dönthetnek úgy, hogy előírják ezeket a képzéseket tisztviselőik számára.)

A korrupció-megelőzés témakörét érintően a 2020. évi programkínálatban négy e-learning és négy jelenléti továbbképzési programmal, az alaptörvény értékei témakörben pedig „Az Alaptörvény bemutatása és értékei” című továbbképzési programmal teljesíthetik kötelezettségüket a tisztviselők, amelyeket – a 2020. március 20-ig beérkezett programtervek számával, „népszerűség” sorrendjében – az alábbi táblázat mutat be. A népszerűség tekintetében az e-learning és a jelenléti képzésekre történő jelentkezések száma nem összevethető, tekintettel arra, hogy a jelenléti képzések esetében a meghirdetett helyek száma korlátozott.

Képzés megnevezése (nyilvántartási számmal)	Módszer- tan	Programtervek száma (2020.03.20-ig) (db)			
		Kit. központi szervek 338/2019. Korm. r.	Kit. területi szervek (86/2019. Korm. r.)	KTTV szervek (273/2012. Korm. r.)	Összesen
<b>Alaptörvény értékei témakör</b>		<b>36</b>	<b>2 974</b>	<b>2 576</b>	<b>5 586</b>
Az Alaptörvény bemutatása és értékei (e-learning gyakorlati modullal) (PN-0427-1705-MK-C1)	jelenléti	36	2 974	2 576	<b>5 586</b>
<b>Korrupció-megelőzés témakör</b>		<b>94</b>	<b>7 694</b>	<b>6 072</b>	<b>13 860</b>
A pszichológia szerepe a korrupció- megelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából (PN-0457- 1710-MK-C3)	e-learning	25	3 631	2 736	<b>6 392</b>
Integritás-alapismeretek (PN-0478-1712-MK-C1)	e-learning	33	2 582	1 924	<b>4 539</b>
Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban (PN-0461-1711-MK-C3)	e-learning	9	1 058	1 030	<b>2 097</b>
The psychology of corruption (PN-0724-2002-MS-C3)	e-learning	5	323	229	<b>557</b>
Új média-etika és integritás (PN-0454-1710-MK-C3)	jelenléti	10	48	53	<b>111</b>
Védendő adat, elérhető információ, feddhetetlenség (PN-0460-1711-MK- C3)	jelenléti	7	43	37	<b>87</b>

Közbeszerzési jogsértések elkerülése (ajánlatkérői oldalon közreműködők számára) (PN-0453-1710-MK-C3)	jelenléti	5	9	54	<b>68</b>
A folyamatmenedzsment és az integrált kockázatmenedzsment alapjai folyamatgazdák részére (PN-0458-1711-MV-C3)	jelenléti	0	0	9	<b>9</b>
<b>Kötelező képzések ÖSSZESEN</b>		<b>130</b>	<b>10 668</b>	<b>8 648</b>	<b>19 446</b>

**5. sz. táblázat: A 2020.03.20-ig elkészült 2020. évi intézményi tervekben szereplő kötelező továbbképzésekre készült programtervek száma képzésenkénti bontásban (Forrás: Probono, 2020.03.20.)**

**Az Alaptörvény értékeit** bemutató kötelező közzolgálati továbbképzést ez ideig **összesen 5 586 fő tisztviselő** számára tervezték be a tervekészítők, míg a nyolc korrupció-megelőzés témakörben kínált kötelező programra 13 860 terv készült. A kötelező közzolgálati továbbképzésekre készült tervek száma összesen 19 446. A számadatokból jól látható, hogy a tervek több, mint felét a 86/2019. Korm. rendelet hatálya alá tartozó területi kormányzati közigazgatási szervek tisztviselői számára tervezték be. A korrupció-megelőzés témakörben legnépszerűbb e-learning program: „A pszichológia szerepe a korrupció-megelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából”.

#### **4.4. Leggyakrabban betervezett programok**

A 2020. évi egyéni továbbképzési tervekben – 2020. március 20-ig - az Egyetem képzési kínálatából a programtervek számának sorrendjében az alábbi 10 továbbképzési program szerepelt a leggyakrabban *(csillaggal jelöltük a kötelező képzéseket; jelenléti képzések tervszámai a létszámkorlát miatt lényegesen alacsonyabbak, ezért itt nem szerepelnek)*:

Program megnevezése		Programtervek száma(db)
1.	A nemet mondás művészete – Mikor mondj nemet és hogyan?	9 599
2.	A pszichológia szerepe a korrupciómegelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából*	6 392
3.	Mi az elektronikus hitelesség?	5 598
4.	Az Alaptörvény bemutatása és értékei (e-learning gyakorlati modullal)*	5 586
5.	LibreOffice a gyakorlatban	4 673
6.	Integritás-alapismeretek*	4 539
7.	Az elektronikus közigazgatás alapjai	3 302
8.	Vigyázó szemetek az adatokra vessétek! – Adatvédelmi incidens megelőzése és kezelése a GDPR tükrében*	3 051
9.	Munkaerőpiaci ismeretek	2 402
10.	Közigazgatási iránytű – Közigazgatási alapismeretek új belépők számára	2 276

**6. sz. táblázat: A 2020.03.20-ig benyújtott 2020. évi egyéni továbbképzési tervekbe leggyakrabban felvett továbbképzési programok (Forrás: Probono, 2020.03.20.)**

#### 4.5. Kompetenciamérési mutatók

2020. évben (2020. március 20-ig) **1 400 fő tisztviselő vett részt kompetenciamérésben**, és mérte meg jártasságát mindösszesen **5 919 alkalommal**. Ezen belül **1 386 fő** mérte meg a jártasságát **önértékeléssel** (összesen **4 535 alkalommal**), **507 fő tisztviselő** pedig **méréssel** (összesen **1384 alkalommal**).

Kompetenciamérésben való részvétel	Tisztviselők száma (fő)	Önértékelések/mérések száma (db)
Önértékeléssel	1 386	4 535
Méréssel	507	1 384
<b>Összesen<sup>3</sup></b>	<b>1 400</b>	<b>5 919</b>

7. sz. táblázat: A 2020. évi kompetenciamérések számadatai (2020.03.20-ig)  
(Forrás: Probono, 2020.03.20.)

Az elvégzett mérések **124** kompetenciát érintettek, ezek közül az alábbi 10 kompetencia mérésére került sor a leggyakrabban:

Kompetencia	Kompetenciamérések száma (db)		
	Összesen	Önértékelés	Mérés
Személyes adatok védelme	544	231	313
Ügyfélkiszolgálás	340	162	178
Tárgyalás, érvelés	276	276	
Konfliktusok kezelése	254	254	
Tájékoztatás, közlés	228	228	
Együttműködés másokkal	209	209	
Hatósági döntés	199	60	139
Iratkezelés	193	93	100
Asszertivitás	190	190	
Személyes idő- és feladatmenedzsment	179	179	

8. sz. táblázat: A 2020. évi tervezés során 2020.03.20-ig leggyakrabban mért kompetenciák  
(Forrás: Probono, 2020.03.20.)

#### 4.6. Tervezés módszertana szerinti mutatók

**Az új, 2019-től elérhető igényalapú tervezési módszertan alapján** a közszolgálati továbbképzési programok szakmai kompetenciák fejlesztésére való alkalmasságuk szerint csoportosításra kerültek, lehetőséget biztosítva a tisztviselők számára, hogy célirányosan közszolgálat-specifikus szakmai és/vagy vezetői kompetenciákat fejlesztő képzési programokat választhassanak egyéni fejlesztési tervük elkészítéséhez. A módszertan **jentős eredményeként** értékelhető, hogy e tervezési lehetőség szerint **az eddig beérkezett tervek viszonylatában** 746 szervezet 22 920 tisztviselője (a tisztviselők 47,25%-a) összesen **62 439 db** képzési programot (a programtervek 50,23%-a) igényelt. (A módszertan lényege, hogy) A megigényelt programtervekből **a munkáltatók 22 435 tisztviselő** (97,88%) **60 121 db** (96,29%) **programtervét jóváhagyták.**

<sup>3</sup> Számos tisztviselő mindkét módszerrel megmérte valamely kompetenciában való jártasságát, ezért a méréssel, illetve önértékeléssel elvégzett kompetenciamérésben együttesen részt vevő tisztviselői szám nem egyezik meg a mérésben és önértékelésben részt vevő tisztviselők számával.

<b>Tervezési módszertan</b>	<b>Egyéni tervek száma (db)</b>	<b>Egyéni tervekbe felvett programok száma (db)</b>
Igény alapú tervezés (jóváhagyott)	22 435	60 121
Előíró típusú tervezés	26 058	64 192
<b>Összesen</b>	<b>48 493</b>	<b>124 313</b>

**9. sz. táblázat: A 2020.03.20-ig beérkezett egyéni éves tervek és programtervek megoszlása tervkészítés módszertana szerinti megoszlásban (Forrás: Probono, 2020.03.20.)**

Az igényalapú tervezési szám adatok tervkészítő szerv típusa szerinti bontásban az alábbiak szerint alakult:

<b>Igény alapú tervezés 2020.03.20-ig</b>	<b>Tisztviselők által igényelt</b>		<b>Munkáltatók által jóváhagyott</b>	
	<b>Igény alapú egyéni tervek száma (db)</b>	<b>Igény alapú egyéni tervekbe felvett programok száma (db)</b>	<b>Igény alapú egyéni tervek száma (db)</b>	<b>Igény alapú egyéni tervekbe felvett programok száma (db)</b>
Kit. központi szervek (338/2019. Korm. r.)	1 116	3 015	897	2 238
Kit. területi szervek (86/2019. Korm. r.)	13 191	35 981	13 068	35 113
Kttv. szervek (273/2012. Korm. r.)	8 613	23 443	8 470	22 770
<b>Összesen</b>	<b>22 920</b>	<b>62 439</b>	<b>22 435</b>	<b>60 121</b>

**10. sz. táblázat: A 2020.03.20-ig beérkezett terveken belül az igényalapú tervezés mutatói tervkészítőnként (Forrás: Probono, 2020.03.20.)**